

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, sortowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych, paczek pocztowych i zwrotów przesyłek nedoręczonych, w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe.** W ramach realizacji usługi Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczania przesyłek do siedziby Zamawiającego, znajdującej się pod adresem ul. Mirowska 15, 42-200 Częstochowa.

**2. Przesyłki pocztowe:**

1) Przez przesyłki pocztowe w obrocie krajowym, rozumiemy:

- a. przesyłki listowe (zwykłe) ekonomiczne,
- b. przesyłki listowe (zwykłe) priorytetowe,
- c. przesyłki listowe polecane ekonomiczne,
- d. przesyłki listowe polecane priorytetowe,
- e. przesyłki listowe polecane ekonomiczne z dodatkową usługą polegającą na doręczeniu nadawcy formularza z pokwitowaniem odbioru przesyłki przez adresata,
- f. przesyłki listowe polecane priorytetowe z dodatkową usługą polegającą na doręczeniu nadawcy formularza z pokwitowaniem odbioru przesyłki przez adresata.

Doręczenia powyższych przesyłek pocztowych będą realizowane za pośrednictwem polskiej placówki pocztowej operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe oraz zgodnie z zasadami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego i w terminach określonych w tym rozporządzeniu.

2) Przez przesyłki pocztowe w obrocie zagranicznym, rozumiemy:

- a. przesyłki listowe priorytetowe,
- b. przesyłki listowe polecane priorytetowe,

- c. przesyłki listowe polecone priorytetowe z dodatkową usługą polegającą na doręczeniu nadawcy formularza z pokwitowaniem odbioru przesyłki przez adresata.

Doręczenia powyższych przesyłek pocztowych będą realizowane zgodnie z zasadami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego i w terminach określonych w tym rozporządzeniu.

3. Przez paczki pocztowe:

- 1) W obrocie krajowym rozumie się paczki o wymiarach:

Minimalne: 9 cm x 14 cm (strona adresowa) z tolerancją +/-2 mm

Maksymalne: suma wymiarów (długość szerokość, wysokość) = maksymalnie 300 cm przy czym:

Gabaryt A – długość = maksymalnie 60 cm, szerokość = maksymalnie 50 cm, wysokość = maksymalnie 30 cm

Gabaryt B – jeżeli choć jeden wymiar: długość > 60 cm lub szerokość > 50 cm lub wysokość > 30 cm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 150 cm.

- 2) Terminy doręczeń paczek pocztowych o których mowa w ppkt 1) będą realizowane zgodnie z zasadami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego.

4. Odbiór przesyłek potwierdzać będzie upoważniony przedstawiciel Wykonawcy.

5. Wykonawca będzie doręczał przesyłki krajowe zaliczone do powszechnych usług pocztowych z zachowaniem wskaźników terminowości doręczeń przesyłek w obrocie krajowym wskazanym w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego.

6. Nadanie przesyłek następować będzie w dniu ich otrzymania przez Wykonawcę od Zamawiającego. W przypadku, gdy niemożliwe będzie nadanie przesyłek w tym samym dniu, Wykonawca natychmiast poinformuje o tym Zamawiającego, podając przyczyny uniemożliwiające realizację umowy.

7. Przesyłki dostarczane będą przez Wykonawcę do każdego wskazanego miejsca w kraju i za granicą.
8. Zamawiający będzie wymagał, aby Wykonawca posiadał elektroniczny system umożliwiający dokładne określenie statusów przesyłek poleconych i paczek pocztowych na podstawie nadanego przez Wykonawcę numeru nadawczego. Jednocześnie Zamawiający wymaga by system ten umożliwiał Zamawiającemu lub adresatowi nadanej przez Zamawiającego przesyłki dostęp, za pośrednictwem wskazanej przez Wykonawcę strony internetowej, do statusu przesyłek określającego terminy, w tym datyienne nadania, doręczenia lub awizowania przesyłki oraz dane dotyczące placówki pocztowej, w której awizowana przesyłka oczekuje na odebranie.
9. Zamawiający będzie wymagał, by każda jednostka Wykonawcy, w której nastąpi nadawanie i awizowanie przesyłek, znajdująca się w lokalu, w którym prowadzona jest inna działalność gospodarcza, musi posiadać wyodrębnione stanowisko obsługi klientów w zakresie usług pocztowych, oznakowane w sposób widoczny nazwą lub logo Wykonawcy.
10. Pokwitowane przez adresata potwierdzenie odbioru przesyłki Wykonawca będzie zwracał Zamawiającemu niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki.
11. W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawi zawiadomienie (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki ze wskazaniem, gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę. Termin do odbioru przesyłki przez adresata wynosi 14 dni liczonych od następnego dnia po dniu pozostawienia pierwszego awizo; w tym terminie przesyłka jest awizowana повторно. Po upływie terminu odbioru, przesyłka zwracana jest Zamawiającemu.
12. Uiszczanie opłat od przesyłek listowych będzie następowało z dołu. Zamawiający będzie umieszczał oznaczenie potwierdzające wniesienie opłaty za usługę w postaci napisu, nadruku lub odcisku pieczęci o treści ustalonej z Wykonawcą.
13. Zamawiający za okres rozliczeniowy do fakturowania uznaje miesiąc kalendarzowy.
14. Wszelkie oznaczenia przesyłek rejestrowanych i priorytetowych muszą być zapewnione przez Wykonawcę.

15. Rzeczywiste wynagrodzenie Wykonawcy będzie obliczane jako iloczyn ilości usług realizowanych w zakończonym okresie rozliczeniowym oraz opłat określonych w formularzu cenowym. Liczba ta będzie potwierdzona co do ilości i wagi na podstawie dokumentów nadawczych i oddawczych. Wynagrodzenie z tytułu wykonywania przedmiotu zamówienia będzie rozliczane w okresach rozliczeniowych odpowiadających miesiącom kalendarzowym.
16. Zamawiający zastrzega, że rzeczywiste ilości przesyłek będą wynikać z aktualnych potrzeb Zamawiającego i mogą odbiegać od ilości podanych poniżej.
17. Usługi które nie są wymienione w formularzu cenowym będą realizowane przez wykonawcę zgodnie z Cennikiem Usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym na dzień nadania.
18. Szacowana liczba przesyłek w okresie 12 miesięcy.

| Lp. | Nazwa towaru/usługi              | Łączna ilość |
|-----|----------------------------------|--------------|
| 1.  | Zwykłe EK krajowe S - do 500g    | 1953         |
| 2.  | Zwykłe EK krajowe M - do 1000g   | 55           |
| 3.  | Zwykłe EK krajowe L - do 2000g   | 0            |
| 4.  | Polecone PR krajowe S - do 500g  | 48           |
| 5.  | Polecone PR krajowe M - do 1000g | 11           |
| 6.  | Polecone PR krajowe L            | 1            |
| 7.  | Polecone EK krajowe S - do 500g  | 1379         |
| 8.  | Polecone EK krajowe M - do 1000g | 798          |
| 9.  | Polecone EK krajowe L - do 2000g | 14           |
| 10. | Potwierdzenie odbioru krajowe    | 850          |
| 11. | Zwrot S                          | 83           |
| 12. | Zwrot M                          | 2            |

|     |                                               |   |
|-----|-----------------------------------------------|---|
| 13. | Zwrot L                                       | 1 |
| 14. | Zwrot- usługa<br>potwierdzenie odbioru<br>(S) | 2 |
| 15. | Zwrot- usługa<br>potwierdzenie odbioru<br>(M) | 0 |
| 16. | Zwrot- usługa<br>potwierdzenie odbioru<br>(L) | 1 |