

SP ZOZ Miejski Szpital Zespolony
z siedzibą w Częstochowie
Dział Administracyjno–Organizacyjny
tel. 34 370 21 05/06

Zapytanie Ofertowe

na świadczenie usług doradczych polegających na przygotowaniu Miejskiego Szpitala Zespolonego do wprowadzenia standardów Akredytacyjnych

I. ZAMAWIAJĄCY

**SP ZOZ Miejski Szpital Zespolony z siedzibą w Częstochowie
przy ul. Mirowskiej 15**

NIP: 949 17 63 544 REGON: 151586247 KRS: 0000026830

Dział Administracyjno-Organizacyjny SP ZOZ Miejski Szpital Zespolony, 42-200 Częstochowa ul. Mirowska 15, tel.: 34 370 21 05/06 fax: 34 370 27 92

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot zamówienia:

Przygotowanie Miejskiego Szpitala Zespolonego w Częstochowie do wprowadzenia standardów Akredytacyjnych.

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Inne istotne warunki zamówienia na wdrożenie Akredytacji w zakresie:

- przeglądu działalności organizacji pod kątem spełnienia wymagań;
- szczegółowego określenia zmian, jakie powinny zostać wprowadzone w podmiocie medycznym, w celu dostosowania jej do wymagań akredytacyjnych;
- zaprojektowania i konsultacji wdrożenia Akredytacji;
- konsultacji przy sporządzeniu wymaganej dokumentacji akredytacyjnej (standardy akredytacyjne, procedury, instrukcje, algorytmy postępowania medycznego, zasady obiegu i ochrony dokumentacji, regulaminy, wytyczne);
- przeprowadzenia przez pracowników firmy jednego auditu wewnętrznego w obecności i przy współudziale konsultanta;
- pomocy w realizacji procedury certyfikacyjnej.

W powyższych zagadnieniach należy zawrzeć minimum zadania takie jak:

- Analiza funkcjonowania szpitala połączona z wstępną oceną spełnienia standardów akredytacyjnych.
- Opracowanie założeń polityki jakości.
- Opracowanie planu strategicznego zawierającego listę projektów do realizacji w uzgodnionej perspektywie czasowej.
- Dokonanie przeglądu dokumentacji szpitala (statut, zarządzenia, regulaminy, zasady obiegu dokumentacji i ochrony dokumentacji, procedury, instrukcje, standardy, wytyczne).
- Opracowanie dokumentacji wynikającej z wymagań akredytacyjnych (procedur, standardów i algorytmów postępowania medycznego)
- Doradztwo przy dostosowaniu dokumentacji medycznej (lekarskiej, pielęgniarskiej) do wymogów obowiązujących przepisów prawnych oraz standardów akredytacyjnych.
- Określenie norm zatrudnienia i wymaganych kwalifikacji dla poszczególnych stanowisk pracy.
- Konsultacje dla wdrożenia programu adaptacji nowoprzyjętych pracowników.

- Uporządkowanie procesu zarządzania podmiotem, kontroli zakażeń, farmakoterapii, przyjęcia i ciągłości opieki nad pacjentem i innych procesów pomocniczych funkcjonujących w podmiocie.
- Konsultacje przy wdrożeniu programu badania satysfakcji zawodowej personelu oraz oceny personelu oraz programu badania opinii/doświadczeń pacjentów.
- Wdrożenie procedur, standardów, algorytmów postępowania medycznego w celu ujednolicenia zasad sprawowania opieki nad pacjentem w oparciu o opracowane dokumenty.
- Budowanie systemu raportowania w oparciu o wymogi akredytacyjne.
- Przegląd (audit) weryfikujący funkcjonowanie wdrożonych standardów akredytacyjnych oraz gotowość szpitala do poddania się ocenie wizytatorów CMJ.
- Weryfikacja funkcjonującego Systemu Zarządzania oraz ocena pod kątem możliwości zaimplementowania wybranych procedur w procesie wdrażania standardów akredytacyjnych.

Potrzebne konsultacje w obrębie wytworzonej dokumentacji dot. standardów akredytacyjnych oraz doradztwo w ofercie muszą zostać zapewnione w ilości niezbędnej dla wdrożenia standardów i zakresów opisanych w ofercie, nie mniej niż 50 godzin w siedzibie Zamawiającego z zastrzeżeniem, że co najmniej 10 h podsumowujących proces wdrażania standardów akredytacyjnych przeprowadzone będzie przez Wykonawcę w ostatnim miesiącu trwania umowy celem utrwalenia personelowi Zamawiającego przekazanej wiedzy i doświadczenia.

Ponad to w ofercie proszę zawrzeć:

Dodatkowe konsultacje w zakresie wdrażania standardów akredytacyjnych nie zawarte w zakresie przedstawionym powyżej w ilości 10 godzin konsultacji.

3. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy spełniający następujące wymagania:

- Wykonawca dysponuje wiedzą i doświadczeniem w zakresie niezbędnym do wykonania usługi tzn. wdrażał standardy akredytacyjne w innych Szpitalach lub prowadził doradztwo i konsulting u co najmniej 2 Klientów w okresie ostatnich dwóch lat,
- Wykonawca powinien dysponować osobami, które mają odpowiednie doświadczenie w obrębie doradztwa i konsultingu w placówkach medycznych.

III. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Przewidywany czas na zakończenie prac i wdrożenie Akredytacji to: 30.03.2018 r. Rozpoczęcie współpracy nie później niż 03.07.2017 r.

IV. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

Wykonawca powinien złożyć ofertę na formularzu załączonym do niniejszego zapytania.

V. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem poczty, kuriera lub też dostarczona osobiście na adres: Sekretariat Miejskiego Szpitala Zespólnego w Częstochowie przy ul. Mirowskiej 15 Pawilon G, pokój nr 17 do dnia 14.06.2017 r. do godziny 09.00 z dopiskiem „**OFERTA – wprowadzenie Akredytacji**”. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

1. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
2. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
3. Zapytanie ofertowe zamieszczono na stronie: www.zsm.czest.pl w dniu 08.06.2017 r.

VI. OCENA OFERT

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów:

-cena -100% ~~lub~~

VII. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi Wykonawców za pośrednictwem strony internetowej znajdującej się pod adresem: www.zsm.czyst.pl.

VIII. DODATKOWE INFORMACJE

Dodatkowych informacji udziela Anna Guła pod numerem telefonu 34 370 11 32 oraz adresem email: agula@zsm.czyst.pl

IX. ZAŁĄCZNIKI

- wzór Formularza Oferty
- projekt umowy.

ZATWIERDZAM

Kierownik Działu
Administracyjno-Organizacyjnego
in. Anna Guła
Karina Szewczyk

[Signature]
DYREKTOR
Wojciech Konieczny