



Częstochowa, dnia 08.11.2021 r.

Polityka Jakości

Priorytetowym celem Miejskiego Szpitala Zespolonego w Częstochowie jest stałe spełnianie wymagań Pacjentów poprzez osiągnięcie i utrzymanie wysokiego poziomu jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych w rodzaju:

- ✓ *ambulatoryjnej opieki specjalistycznej,*
- ✓ *hospitalizacji w trybie leczenia szpitalnego,*
- ✓ *rehabilitacji leczniczej,*
- ✓ *świadczeń psychiatrycznych ambulatoryjnych dla dorosłych,*
- ✓ *świadczeń w zakresie opieki psychiatrycznej dziennej,*
- ✓ *świadczeń w zakładzie opiekuńczo-leczniczym w ramach opieki długoterminowej,*
- ✓ *świadczeń diagnostycznych i profilaktycznych oraz z zakresu medycyny pracy.*

Naszym Pacjentom pragniemy zapewnić kompleksową jakość udzielanych świadczeń, opartą na połączeniu i umiejętnym wykorzystaniu profesjonalnej wiedzy medycznej popartej kierunkowym wykształceniem i doświadczeniem zatrudnionego u nas personelu.

Cel ten realizujemy poprzez:

- *indywidualne i rzetelne podejście do Pacjenta i zdobycie jego trwałego zaufania,*
- *udzielanie świadczeń zdrowotnych zaspokajających w najszerszym stopniu potrzeby Pacjentów,*
- *ściśłą kontrolę procesu udzielania świadczeń zdrowotnych na każdym ich etapie, z wykorzystaniem nowoczesnych metod badań, pomiarów i przesyłania informacji,*
- *stałe podnoszenie poziomu wyposażenia i stanu zaplecza technicznego,*
- *zakup nowego specjalistycznego sprzętu i urządzeń służących do udzielania świadczeń zdrowotnych,*
- *systematyczne szkolenie personelu umożliwiające właściwe wykorzystanie nowoczesnego sprzętu,*
- *podnoszenie kwalifikacji zawodowych w celu zwiększenia jakości wykonywanej pracy,*
- *optymalizację kosztów udzielanych świadczeń i wzrost efektywności ekonomicznej,*
- *ugruntowanie przekonania, że odpowiedzialność za jakość udzielanych świadczeń jest podstawowym obowiązkiem każdego pracownika,*
- *określenie i nadzór nad ryzykami i szansami dla realizowanych procesów,*
- *uwzględnianie kontekstu Szpitala przy planowaniu działań operacyjnych,*
- *ciągłe doskonalenie swoich usług oraz skuteczności Systemu Zarządzania Jakością,*
- *spełnienie mających zastosowanie wymagań prawnych, regulacyjnych i innych.*

Gwarancją osiągnięcia założonych celów jest świadomość Dyrektora Miejskiego Szpitala Zespolonego w Częstochowie oraz pracowników o konieczności stałego doskonalenia wszystkich procesów ukierunkowanych na uzyskanie satysfakcji naszych Pacjentów, wynikającej z zaspokojenia ich potrzeb oraz spełniania wymagań normy PN-EN ISO 9001:2015.

Tak opisaną i wdrożoną Politykę Jakości wraz z pracownikami będę promować i stosować z należytą starannością oraz będę dbać o jej aktualność.

Dyrektor


DYREKTOR
Wojciech Konieczny